

ПО для автобизнеса

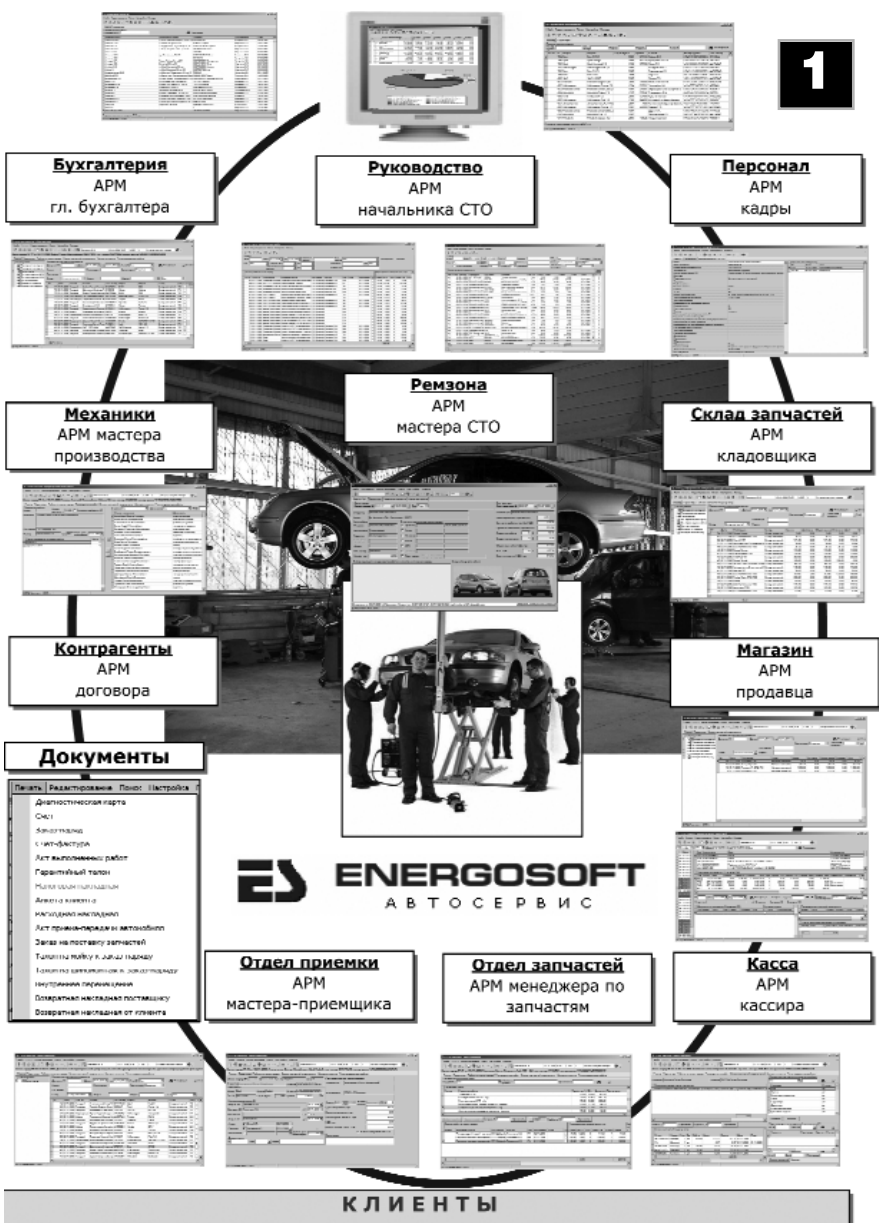
Каким бы опытным ни был руководитель автосервисного предприятия, как бы хорошо он ни знал свою сферу деятельности, отсутствие автоматизированного учета, полной и достоверной информации не позволяет оперативно анализировать текущую ситуацию и планировать развитие бизнеса и решать, например, такие задачи, как оптимизация складских запасов, оценка эффективности того или иного вида деятельности и т. д.

Попробуйте определить, сколько заработала СТО за прошлый год или вчерашний день, какие запчасти или вид работ приносит максимальную прибыль СТО. Если сложно ответить на подобные вопросы, тогда самое время задуматься, каким образом можно наладить и автоматизировать учет товаров и работ на вашей СТО. Для развития бизнеса нужна не только интуиция и деловая хватка, но и достоверные данные, получить которые невозможно без применения современных информационных технологий.

В качестве информационных технологий на многих СТО в настоящее время используют электронные таблицы типа MS Excel или приспособленные к автосервису бухгалтерские программы. Универсальность как подход к выбору информационной системы – это, несомненно, большой плюс. Однако такой вид деятельности, как автосервис, имеет множество особенностей, которые нельзя реализовать в бухгалтерской компьютерной программе. Во-вторых, на каждой СТО, как правило, имеется свой собственный взгляд на то, какие же в итоге данные хотел бы получать и анализировать руководитель СТО. В связи с этим применение бухгалтерских компьютерных программ для решения проблемы автоматизации учета, контроля и анализа деятельности СТО эффективным явно нельзя назвать. А с увеличением объемов накапливаемой за несколько лет информации такие программы начинают работать нестабильно, резко падает их производительность. Поэтому в скором времени после их запуска в эксплуатацию наступает разочарование.

автосервисных предприятий, реализована концепция информационной поддержки работы СТО. Она основана на автоматизации документооборота и учета основных бизнес-процессов по выполнению ремонтного заказа: приему заявок клиентов и формированию заказ-нарядов, подбору запчастей и формированию заявок на запчасти, учету выработки механиков и начислению заработной платы, учету складских запасов и формированию заказов на запчасти поставщикам, контролю за оплатой выполненных работ и реализованных запчастей, формирова-

В компьютерной программе «ЭнергоСофт. Автосервис», разработанной компанией «ЭнергоСофт Консалтинг» специально для



нию и анализу отчетов деятельности СТО и другие (рис. 1).

Ниже кратко рассмотрены основные функциональные возможности программы.

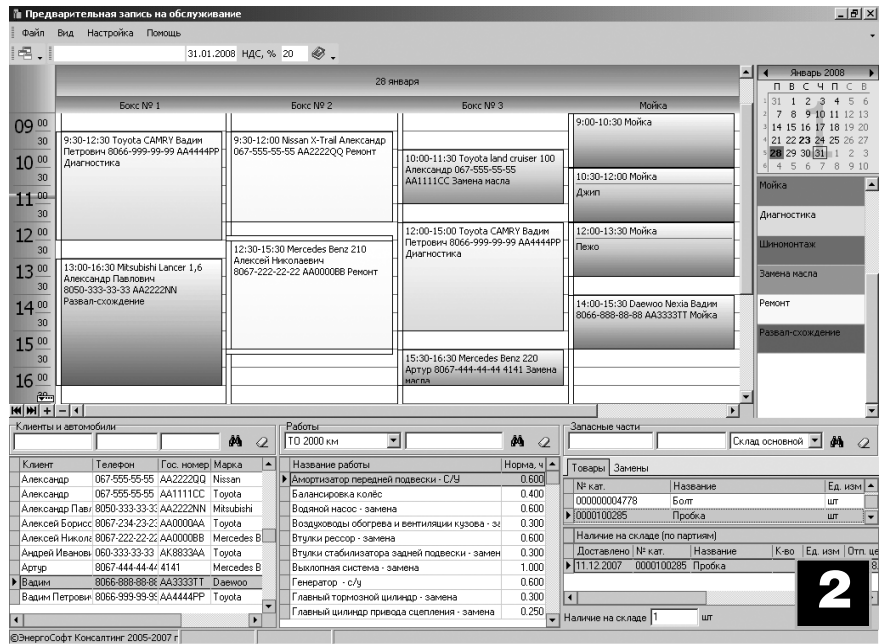
- **Предварительная запись на обслуживание** позволяет формировать расписание загрузки постов и механиков (рис. 2).

- **Ведение клиентской базы данных.** Возможен быстрый поиск клиентов по ФИО и автомобилей – по VIN и государственному номеру. Предусмотрены CRM-технология управления взаимоотношениями с клиентами и сегментирование клиентской базы данных.

- **Оформление заказ-нарядов на ТО и ремонт.** В заказ-наряде (ЗН) предусмотрены следующие разделы: перечень работ, распределение работ между механиками с указанием нормы времени и стоимости нормочаса, список запчастей, список запчастей клиента, счет-фактура с указанием плательщика, рекомендованные работы.

При создании ЗН автоматически формируется диагностическая карта. Выполнение ЗН контролируется по следующим событиям: дата и время открытия ЗН, ФИО мастера-приемщика, который составил ЗН, ФИО менеджера, который составил заказ на запчасти, дата и время закрытия ЗН, а также отметки склада, ремзоны и бухгалтерии. В программе реализован быстрый поиск клиентов и автомобилей с помощью системы фильтрации, доступен просмотр истории обслуживания клиентов и их автомобилей, создание и ведение справочника работ. Кроме того, возможен импорт данных из автокаталогов и справочников норм времени по ремонту автомобилей различных марок в базу данных. В программе предусмотрена технология распознавания, учета, регистрации и оплаты повторных ремонтов, учет работ и услуг сторонних организаций. Ведется справочник поставщиков сторонних услуг.

- **Оформление заказов на запчасти к заказ-нарядам.** Предполагает оформление заказов на поставку запчастей и материалов, а также ведение справочника поставщиков запчастей и их прайсов.
- **Автоматизация складских операций** включает оформление приходных и расходных накладных, ведение карточек складского учета и адресную систему хранения (полка,



ячейка). Учитывает необходимое и минимальное количество товара, формирует инвентаризационную ведомость на любую дату. Оформляет и ведет учет товаров на консигнацию, оформляет их возврат поставщикам и от клиентов, а также внутреннее перемещение товаров между подразделениями. Кроме того, доступны резервирование и быстрый поиск товара с помощью системы фильтрации, осуществляется контроль неликвидов. Функция позволяет вести несколько складов.

- **Формирование прайс-листов, скидок, надбавок, акций.** Предусмотрено составление отчетов о результатах акций, создание и ведение моделей ценообразования.

- **Регистрация оплаты услуг и товаров.** Помогает вести работу с подотчетными лицами и включает оформление приходного и расходного кассового ордера. Позволяет осуществлять мультивалютные операции, вести справочник курсов валют, а также оформлять и вести реестр налоговых накладных. Регистрирует и контролирует взаиморасчеты с поставщиками. Возможен экспорт информации в имеющуюся на предприятии бухгалтерскую программу (например, 1С).

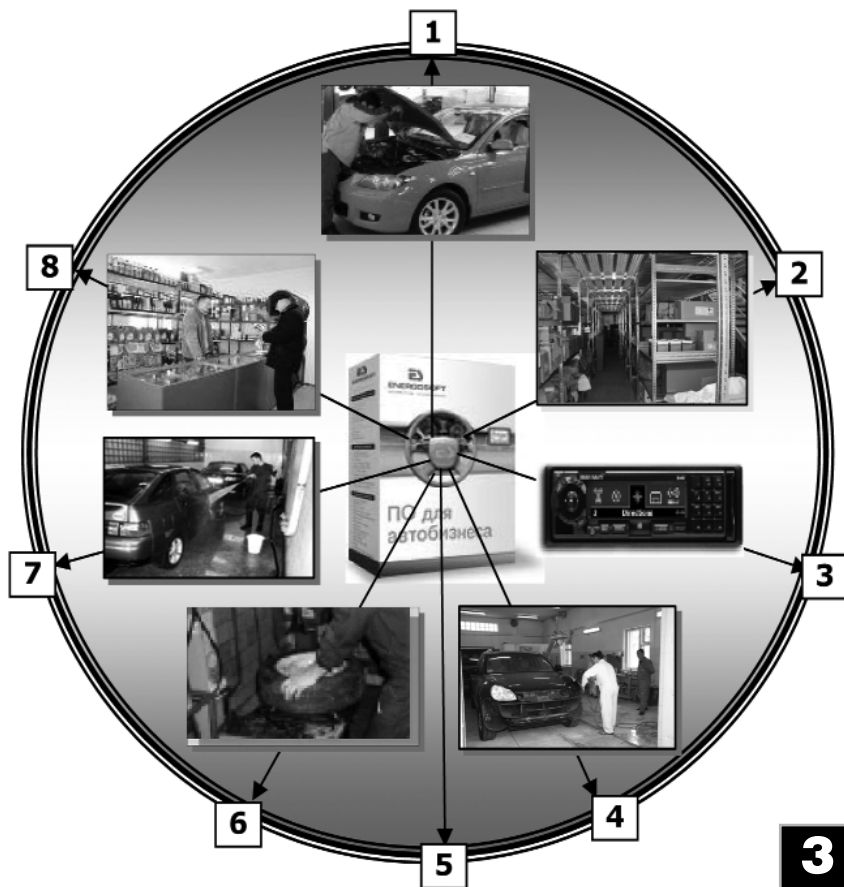
- **Учет выработки механиков.** Подразумевает начисление заработной платы в режиме реального времени, формирование алгоритмов начисления оплаты труда индивидуально для каждого работника, ведение карточек учета персонала. Позволяет составить таблицу учета рабочего времени, штатное расписание. Сор-

тирует вакансии, должности, бригады, приказы.

- **Мониторинг деятельности СТО.** Осуществляет мониторинг выполнения заказ-нарядов, реализации запчастей и материалов, работ и услуг, оплаты товаров и услуг. Контролирует работу постов, механиков, расчеты производительности труда механиков, использование оборудования и другие показатели работы предприятия в режиме реального времени (сегодня на сегодня).

- **Осуществляет ведение справочников с учетом действующих бизнес-процессов и организационной структуры предприятия.**

В системе автоматически формируются следующие виды документов: диагностическая карта, заказ-наряд, счет-фактура, акт выполненных работ, акт приема-передачи автомобиля, заказ на поставку запчастей, приходная накладная, расходная накладная, налоговая накладная, талон на мойку, талон на шиномонтаж, гарантийный талон, внутреннее перемещение, возвратная накладная поставщику, возвратная накладная от клиента и другие. Формы документов подготовлены с учетом требований украинского законодательства, изложенных в Правилах предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных транспортных средств. Печать первичных документов выполняется с использованием настраиваемых (логотип, реквизиты) пользователей шаблонов документов. Отчеты печатаются в соответствие с экранной формой.



станций шиномонтажа «**ЭнергоСофт. Шиномонтаж**» ориентировано на специализированные станции по продаже шин, дисков и услуг шиномонтажа.

6. Программное обеспечение для маслозаменных станций «**ЭнергоСофт. Автомасло**». Предназначено для предприятий, специализирующихся на продаже, замене масел и автожидкостей.

7. Программное обеспечение для крупных автомоек «**ЭнергоСофт. Автомойка**». Позволяет вести автоматизированный учет моечных работ и потребления расходных материалов.

8. Программное обеспечение для магазинов запчастей «**ЭнергоСофт. Автомагазин**» предназначено для предприятий, занимающихся розничной продажей автозапчастей, материалов, аксессуаров. Позволяет оформить документы, вести инвентаризационную ведомость, формировать ценники. Осуществляет быстрый поиск товара и поддерживает торговое оборудование (сканеры штрих-кода, фискальные регистраторы, принтеры и др.). Возможно ведение нескольких магазинов.

9. Программное обеспечение для автосалонов «**ЭнергоСофт. Автосалон**». Предназначено для автоматизации документооборота и учета салонов по продаже автомобилей.

Для случаев, когда предприятие занимается несколькими видами деятельности (например, СТО, магазин запчастей, мойка и шиномонтаж), предусмотрена возможность настройки компьютерной программы в соответствии с организационной структурой предприятия и учета всех видов деятельности. ■

Компания «ЭнергоСофт Консалтинг» разработала ряд специализированных компьютерных программ для автобизнеса (рис. 3):

1. Программное обеспечение для универсальных СТО «**ЭнергоСофт. Автосервис**». Описание компьютерной программы было приведено выше.

2. Программное обеспечение для складов автозапчастей «**ЭнергоСофт. Склад**».

Предназначено для автоматизации учета складских систем и позволяет вести карточки складского учета, оформлять приходные и расходные накладные. Имеет адресную систему хранения (полка, ячейка), учитывает необходимое и минимальное количество товара, формирует инвентаризационную ведомость на любую дату. Осуществляет резервирование, быстрый поиск товара с помощью системы фильтрации и контроль неликвидов. Позволяет оформить возврат товаров поставщикам и от клиентов, а также вести несколько складов. Контролирует и оформляет внутреннее перемещение товаров между складами.

3. Программное обеспечение для предприятий по установке аксессу-

аров и тюнинга «**ЭнергоСофт. Тюнинг**». Предназначено для предприятий, которые специализируются в данной сфере.

4. Программное обеспечение для центров кузовного ремонта автомобилей «**ЭнергоСофт. Кузовной ремонт**» позволяет оформить заказ-наряды на рихтовочно-малярные работы, а также вести справочник рихтовочно-малярных работ и склад красок и материалов.

5. Программное обеспечение для



Консалтинговые услуги и программное обеспечение для автобизнеса

ООО «ЭнергоСофт Консалтинг»

г. Киев, ул. Красноткацкая, 59

тел./факс: 8 (044) 502-88-02

8 (067) 505-87-21

e-mail: esoft-auto@bigmir.net

www.esoft-auto.com

